



### Instituto Tecnológico de Tepic

Encuesta de satisfacción para participantes inscritos  
Código: ITT-POE-05-06      Revisión: 1

### Encuesta de satisfacción para participantes inscritos Cursos de capacitación presencial

Nombre del curso:  
Nombre de la institución:  
Nombre del facilitador:

Fecha de realización:

**La presente encuesta tiene como finalidad conocer su opinión sobre el curso de capacitación en el que participó, las respuestas nos servirán para mejorarlo.**

**INSTRUCCIÓN:** Solicitamos exprese su opinión sobre los siguientes aspectos escribiendo el número correspondiente en el recuadro de la derecha según la siguiente escala.

- |          |                              |          |                                |          |                    |          |                                   |          |                      |
|----------|------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------------------|
| <b>5</b> | <b>Totalmente de acuerdo</b> | <b>4</b> | <b>Parcialmente de acuerdo</b> | <b>3</b> | <b>Indiferente</b> | <b>2</b> | <b>Parcialmente en desacuerdo</b> | <b>1</b> | <b>En desacuerdo</b> |
|----------|------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------------------|

#### INSTRUCTOR

- 1** Expuso el objetivo y temario del curso.
- 2** Mostró dominio del contenido abordado.
- 3** Fomentó la participación del grupo.
- 4** Aclaró las dudas que se presentaron.
- 5** Dio retroalimentación a los ejercicios realizados.
- 6** Aplicó una evaluación final relacionada con los contenidos del curso.
- 7** Inició y concluyó puntualmente las sesiones.

#### MATERIAL DIDÁCTICO

- 8** El material didáctico fue útil a lo largo del curso.
- 9** La impresión del material didáctico fue legible.
- 10** La variedad del material didáctico fue suficiente para apoyar su aprendizaje.

#### CURSO

- 11** La distribución del tiempo fue adecuada para cubrir el contenido.
- 12** Los temas fueron suficientes para alcanzar el objetivo del curso.
- 13** El curso comprendió ejercicios de práctica relacionados con el contenido.
- 14** El curso cubrió sus expectativas.

#### INFRAESTRUCTURA

- 15** La iluminación del aula fue adecuada.
- 16** La ventilación del aula fue adecuada.
- 17** El aseo del aula fue adecuado.
- 18** El servicio de los sanitarios fue adecuado (limpieza, abasto de papel, toallas, jabón, etc.).
- 19** El servicio de café fue adecuado.
- 20** Recibió apoyo del personal que coordinó el curso.

#### COMENTARIOS O SUGERENCIAS

